

Serwis/Konserwacja

➤ Co to jest "pierwsze uruchomienie urządzenia" i w jakim celu należy je wykonać?

Po zainstalowaniu urządzenia, ale przed rozpoczęciem eksploatacji, należy wezwać Autoryzowany Serwis do pierwszego uruchomienia. Serwisant dokonuje niezbędnych nastaw oraz kontrolę połączeń w celu poprawnego i oszczędnego funkcjonowanie urządzenia. Sprawdza również poprawność działania czujników odpowiadających za bezpieczeństwo. Pierwsze uruchomienie jest warunkiem gwarancji, która rozpoczyna się właśnie od daty uruchomienia. Koszt usługi wraz z dojazdem jest pokrywany przez firmę Robert Bosch Sp. z o.o. Jeżeli montaż zostanie wykonany przez Autoryzowanego Instalatora, może on dokonać wstępnego rozruchu urządzenia i w tym przypadku pierwsze uruchomienie może być wykonane w ciągu 14 dni.

➤ Czy pierwsze uruchomienie urządzenia jest bezpłatne?

Zgodnie z zapisem w książce gwarancyjnej koszt pierwszego uruchomienia urządzenia wraz z dojazdem pokrywa producent. Pierwsze uruchomienie obejmuje:

- podłączenie doprowadzonych do urządzeń przewodów elektrycznych,
- kontrolę podłączeń urządzenia głównego oraz urządzeń dodatkowych,
- włączenie urządzeń,
- regulacją parametrów grzewczych,
- kontrolę poprawność działania,
- sprawdzenie zabezpieczeń,
- zapoznanie użytkownika z działaniem urządzeń

➤ Jak często należy dokonywać konserwacji urządzenia grzewczego?

Częstotliwość konserwacji w dużej mierze uzależniona jest od warunków, w jakich pracuje urządzenie. Podstawowe czynności konserwacyjne to utrzymanie urządzenia w czystości oraz wymiana części, które zużywają się w czasie eksploatacji. Zalecane jest jednak, aby konserwacja była wykonywana nie rzadziej niż raz do roku. W celu wykonania przeglądu technicznego można skorzystać z usług Autoryzowanego Serwisu Junkers dostępnego pod numerem **0 801 300 810**.

➤ Jakie korzyści wynikają z przeprowadzenia konserwacji urządzenia?

Zastanawiając się nad potrzebą wykonania konserwacji urządzenia, powinno się wziąć pod uwagę dwie zasadnicze korzyści:

- większe bezpieczeństwo eksploatacji – po sprawdzeniu urządzenia przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, zyskujemy spokój. Należy pamiętać w tym miejscu o naczelnej zasadzie: urządzenia gazowe są bezpieczne w użytkowaniu, pod warunkiem poprawnego zaprojektowania, zainstalowania i prawidłowej eksploatacji. W przeciwnym wypadku, przy wystąpieniu nieprawidłowości stanowią one poważne zagrożenie dla ich użytkowników.
- niższe rachunki - niekonserwowane urządzenia to wyższe rachunki (zabrudzony wymiennik czy palnik ma oczywiście niższą sprawność).

Instalacja

➤ Czy kocioł lub termę można zainstalować nad wanną?

Wszystkie podgrzewacze przepływowe wody marki Junkers (za wyjątkiem podgrzewaczy z zamkniętą komorą spalania: Celsius i Celsius Plus) można montować nawet bezpośrednio nad wanną (strefa 1) i nie jest wymagane spełnienie dodatkowych warunków, ponieważ maksymalne napięcie zasilania wynosi 1,5 V, więc nie ma niebezpieczeństwa porażenia prądem.

Kotły dwufunkcyjne są zasilane napięciem 220V, nie mogą być montowane w łazienkach w dowolnym miejscu. Reguluje to norma PN-IEC 60364-7-701:1999 „Instalacje elektryczne w obiektach budowlanych. – Wymagania dotyczące specjalnych instalacji lub lokalizacji. – Pomieszczenia wyposażone w wannę i/lub basen natryskowy”. Wszystkie kotły dwufunkcyjne marki Junkers mają stopień ochrony IPX4 i zgodnie z w/w normą można je montować w łazience w strefie 2. Zgodnie z tą normą muszą być spełnione jeszcze dodatkowe warunki:

- Części przewodzące i obce kotła zostaną połączone do lokalnego układu połączeń wyrównawczych.
- Oprzewodowanie zostanie wykonane zgodnie z tą normą.
- W strefie 2 nie zostanie zainstalowany osprzęt łączeniowy.
- Obwód elektryczny zasilania kotła będzie wyposażony w wyłącznik różnicowoprądowy o znamionowym prądzie zadziałania nie większym niż 30mA.

Za podłączenia elektryczne zgodne z aktualnymi przepisami odpowiedzialny jest elektryk z odpowiednimi uprawnieniami. W przypadku wykonywania montażu kotła dwufunkcyjnego w łazience zalecamy dokładne zapoznanie się ze wszystkimi postanowieniami w/w normy.

➤ Czy kocioł można zainstalować w kuchni?

Aby zainstalować kocioł w kuchni, należy spełnić odpowiednie wymagania, które określają polskie przepisy. Kuchnia, w której instaluje się urządzenie gazowe z odprowadzeniem spalin na zewnątrz budynku, musi być takiej wielkości, aby na każdy metr sześcienny kubatury przypadało nie więcej niż 4650 W obciążenia cieplnego. Kubatura pomieszczenia nie może być jednak mniejsza niż 8 m³ w przypadku urządzeń z otwartą komorą spalania i nie mniej niż 6,5 m³ w przypadku zamkniętej komory spalania tzw. „turbo”. (zgodnie z Dz.U.02.75.690 par 172). Sprawa wygląda inaczej, jeśli w kuchni oprócz urządzenia gazowego pobierającego powietrze do spalania z pomieszczenia i z odprowadzeniem spalin na zewnątrz budynku (np. kotła dwufunkcyjnego) znajduje się urządzenie gazowe bez odprowadzenia spalin (czyli najczęściej kuchnia gazowa do gotowania). Wtedy obciążenie cieplne pochodzące od obu urządzeń nie może przekroczyć 930 W na każdy metr sześcienny kuchni. Na przykład, jeśli chcemy zainstalować kocioł dwufunkcyjny o mocy 24 kW i kuchenkę do gotowania (moc 4 palnikowej kuchenki wynosi ok. 6 kW), to łączne obciążenie cieplne wynosi 30 kW. Przy wysokości kuchni 2,5 metra minimalna jej powierzchnia wynosi: $30000W/(930W/m^3 \cdot 2,5m) = 12,9 m^2$.

➤ Czy termę lub kocioł można zabudować w szafce?

Urządzenia gazowe mogą być zabudowane, lecz należy zwrócić uwagę, aby zapewnić im możliwość poprawnej pracy. Trzeba pamiętać o tym, że musi być zapewniony dostęp świeżego powietrza do spalania. Nie należy montować dna i sufitu szafki pozostawiając boki i drzwiczki. Można zastosować ażurowe drzwiczki tak, aby minimalna sumaryczna powierzchnia otworów wynosiła min 600 cm². Tylko w przypadku kotłów z zamkniętą komorą spalania, powietrze dostarczane jest niezależnym przewodem i nie trzeba wykonywać dodatkowego otworu. Dodatkowo należy pamiętać, aby po bokach zostawić minimalną przestrzeń serwisową, która jest określona w instrukcji każdego urządzenia.

➤ Dlaczego montaż urządzenia powinien dokonać Autoryzowany Instalator?

Zalecamy, aby montaż urządzenia był wykonany przez Autoryzowanego Instalatora gdyż posiada on kompletną dokumentację techniczną i jest przeszkolony w zakresie montażu naszych urządzeń. Dodatkowo, jeżeli montaż zostanie wykonany przez Autoryzowanego Instalatora, może on dokonać wstępnego rozruchu urządzenia. W tym przypadku Autoryzowany Serwisant pierwsze uruchomienie może wykonać w ciągu 14 dni od daty rozruchu.

➤ Jaka powinna być wielkość pomieszczenia, w którym zainstalowane jest urządzenie gazowe?

Pomieszczenie, w którym instaluje się urządzenie gazowe z odprowadzeniem spalin, które nie jest przeznaczone na stały pobyt ludzi, musi być takiej wielkości, aby na każdy metr sześcienny kubatury pomieszczenia przypadało nie więcej niż 4650 W obciążenia cieplnego. Kubatura pomieszczenia nie może być jednak mniejsza niż 8 m³ w przypadku urządzeń z otwartą komorą spalania i nie mniej niż 6,5 m³ w przypadku zamkniętej komory spalania tzw. „turbo”. (zgodnie z Dz.U.02.75.690 par 172).

➤ Jaka powinna być wysokość pomieszczenia, w którym zainstalowane jest urządzenie gazowe?

Pomieszczenia, w których instaluje się urządzenia gazowe, powinny mieć wysokość co najmniej 2,2 m. Dopuszcza się instalowanie gazowych kotłów grzewczych w pomieszczeniach technicznych o wysokości co najmniej 1,9 m w budynkach jednorodzinnych, mieszkalnych w zabudowie zagrodowej i rekreacji indywidualnej, wniesionych przed 15 czerwca 2002 roku. (zgodnie z Dz.U.02.75.690 par 172).

➤ Kto może zainstalować urządzenie marki Junkers?

Montaż urządzenia może dokonać każdy instalator, który posiada odpowiednie uprawnienia państwowe tzw. „gazowe”. Zalecamy, aby montaż urządzenia był wykonany przez Autoryzowanego Instalatora, który posiada wszystkie niezbędne materiały techniczne pozwalające wykonać poprawną instalację i konfigurację urządzeń. Dodatkowo, jeżeli montaż zostanie wykonany przez Autoryzowanego Instalatora, może on dokonać wstępnego rozruchu urządzenia. W tym przypadku pierwsze uruchomienie musi być wykonane w ciągu 14 dni od daty rozruchu.

Urządzenia

➤ Czy przepływowy podgrzewacz wody może współpracować z mieszającymi bateriami termostatycznymi?

Junkers umożliwia stosowanie baterii termostatycznych we współpracy z przepływowymi podgrzewaczami wody z płynną modulacją płomienia. Modulacją posiadają następujące modele: WR 11 E, WRP 11 B, WRP 14 B, WRP 11 G, WRP 14 G, WRP 18 G, WRPD 11 2B.

➤ Dlaczego lepiej kupić urządzenie w Autoryzowanej Sieci Sprzedaży?

Zalecamy zakup urządzenia w Autoryzowanej Sieci Sprzedaży. W punktach autoryzowanych można uzyskać niezbędną informację techniczną oraz wskazówki co do wyboru najlepszego rozwiązania. Firmy autoryzowane posiadają komplet materiałów technicznych i przechodzą cykliczne szkolenia, dlatego mogą służyć fachową poradą.

➤ Jaką automatykę zastosować do kotłów?

Do wyboru mamy automatykę pokojową lub pogodową. Zalecane jest, aby regulatory pokojowe stosować w małych lub średnich mieszkaniach czy domach. Regulator pokojowy pozwala na utrzymanie zadanej temperatury powietrza w ogrzewanym obiekcie. Dobrze jest zastosować regulator z możliwością zaprogramowania cykli ogrzewania z temperaturą komfortową i cykli oszczędzania (np. w nocy lub, gdy wszyscy domownicy są poza mieszkaniem). Z ekonomicznego punktu widzenia w obiektach od 100 m² powierzchni rozsądnym będzie zastosowanie regulatorów pogodowych. Regulacja polega na podgrzewaniu przez kocioł wody zasilającej instalację centralnego ogrzewania do odpowiedniej temperatury. Temperatura zasilania jest liniowo zależna od temperatury powietrza na zewnątrz budynku. Regulacja temperatury zasilania pozwala osiągnąć dodatkowe oszczędności podczas eksploatacji centralnego ogrzewania. Przy większych obiektach ma to duży wpływ na oszczędności. Do kotłów kondensacyjnych bezwzględnie powinno zastosować się regulację pogodową. Pozwala ona lepiej wykorzystać zjawisko kondensacji w przypadku, gdy kocioł pracuje w instalacjach na parametry obliczeniowe powyżej punktu rosy (np. 75/55oC). W tym przypadku tylko przy zastosowaniu regulacji pogodowej można osiągnąć średnioroczną sprawność znormalizowaną powyżej 100%. Do regulatorów pogodowych dobrze jest zastosować moduł, który dodatkowo kontroluje temperaturę w pomieszczeniu.

➤ Jakie są różnice w sposobie zapłonu palnika głównego w podgrzewaczach przepływowych marki Junkers?

W podgrzewaczach przepływowych wody zapłon palnika głównego następuje od płomyka pilota, który w starych urządzeniach należało zapalić np. za pomocą zapalki. Obecnie Junkers posiada cztery różne typy urządzeń klasyfikowane pod względem różnego zapłonu jako:P,E,B,G.

W podgrzewaczu typu W...P zapłon płomyka dyżurnego tzw. „świeczki” następuje za pomocą piezozapalacza. Świeczka pali się przez cały czas i w momencie poboru wody zapala się od niej palnik główny.

W podgrzewaczach typu WR...E układ zapłonowy płomyka dyżurnego jest ułatwiony. Świeczkę zapala się za pomocą zapalacza bateryjnego, zasilanego z ogniwa „baterii” R6 dostępnych powszechnie w handlu. W tym typie urządzenia płomyk również pali się przez cały czas.

W urządzeniu WRP ...B zapłon jest sterowany całkowicie elektronicznie. W momencie poboru wody iskra zapala mały palnik zapalający, a następnie od niego zapala się palnik główny.

Takie rozwiązanie pozwoliło zachować niewybuchowy zapłon i wyeliminować cały czas palącą się świeczkę. Układ zapłonowy zasilany jest dwoma standardowymi i powszechnie używanymi ogniwami „bateriami” R20.

W podgrzewaczu wody typu WRP...G również nie ma cały czas palącej się świeczki, więc zapłon jest elektroniczny, a energia elektryczna potrzebna do zapłonu wytwarzana jest w hydrogeneratorze (generatorze hydrodynamicznym).

➤ Jakie warunki należy spełnić, aby uzyskać gwarancję?

Na urządzenia grzewcze wraz z osprzętem udzielana jest gwarancja na 24 miesiące od daty uruchomienia przez Autoryzowany Serwis Junkers, lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od daty zakupu. Oznacza to, że bez utraty części gwarancji jest pół roku na wykonanie wszelkich prac przygotowujących do używania urządzenia. Istnieje możliwość przedłużenia okresu gwarancji o kolejne 12 miesięcy. Aby gwarancja była ważna należy spełnić następujące warunki:

- posiadanie prawidłowo wypełnionych i ostemplowanych przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej, karty uruchomienia i kuponów gwarancyjnych,
- posiadanie dowodu zakupu urządzenia,
- dokonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis i poświadczenie tego faktu w karcie gwarancyjnej. Koszt uruchomienia zestawu z wyłączeniem prac instalacyjnych pokrywa producent (po spełnieniu warunków opisanych w punkcie 2a i 2b.),
- montaż i eksploatacja zgodne z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi, która jest integralną częścią warunków gwarancji.

➤ Kiedy zastosować kocioł jedno- a kiedy dwufunkcyjny?

Na początek warto przypomnieć, czym różni się kocioł dwufunkcyjny od urządzenia jednofunkcyjnego. Kocioł dwufunkcyjny służy do centralnego ogrzewania i jednocześnie spełnia rolę przepływowego podgrzewacza ciepłej wody użytkowej. Kocioł jednofunkcyjny pełni zaś rolę grzewczą w układzie c.o., ale (o czym nie wszyscy jeszcze wiedzą) może również – tak jest w przypadku każdego kotła wiszącego marki Junkers – współpracować z zasobnikiem ciepłej wody i tym samym również realizować zaopatrzenie w c.w.u. Kotły dwufunkcyjne są polecane przede wszystkim w mieszkaniach z jedną łazienką, w których między urządzeniem grzewczym i najdalej wysuniętym punktem czerpalnym ciepłej wody jest stosunkowo niewielka odległość. W rozległych instalacjach, w domach jednorodzinnych i w przypadku zasilania większej liczby łazienek zalecamy stosowanie kotłów jednofunkcyjnych, współpracujących z zasobnikami c.w.u. o odpowiedniej pojemności, wynikającej z zapotrzebowania na wodę. Takie rozwiązanie pozwala na zgromadzenie odpowiedniej ilości c.w.u. w okresach jej mniejszego zużycia oraz na jednoczesną obsługę większej ilości punktów czerpalnych bez spadków ciśnienia a także daje możliwość podłączenia cyrkulacji i tym samym pobór ciepłej wody w punkcie czerpalnym natychmiast po odkręceniu kranu.

➤ Na czym polega zapłon w podgrzewaczach wody z hydrogeneratorem?

Specjalnej konstrukcji hydrogenerator (generator hydrodynamiczny) zamontowany w podgrzewaczach przepływowych wody, ma za zadanie wytworzenie energii elektrycznej potrzebnej do zasilenia układu zapłonowego. Element ten posiada turbinkę łopatkową, która obraca się podczas przepływu wody. Turbinka napędza generator elektryczny, który wytwarza energię elektryczną o napięciu 1,1 do 1,7 V DC, potrzebną do wytworzenia iskry zapłonowej podczas każdorazowego uruchomienia urządzenia. Urządzenie nie potrzebuje żadnego dodatkowego zasilania w energię elektryczną. Hydrogenerator zamontowany jest na przewodzie zimnej wody pomiędzy zespołem wodnym, a nagrzewnicą. Taka lokalizacja pozwala uniknąć odkładania kamienia, który intensywnie wytrąca się dopiero w temperaturach powyżej 60 °C.